

我們的化驗所

BC Biomedical Laboratories Ltd.是卑詩省最大規模的由醫生擁有及經營的社區化驗服務。50年來，我們一直是醫療系統不可欠缺的一部分，為醫生及其病人提供有意義、準確及適時的化驗資料。

BC Biomedical認為，良好的醫療服務一定要在需要這些服務的人士所住或工作的地方附近。為了讓你得到更佳服務，我們的病人服務中心遍佈整個低陸平原。

我們很高興宣布，除了獲得卑詩省內外科醫生學會(BC College of Physicians and Surgeons)的診斷認證計劃(Diagnostic Accreditation Program)完全認證之外，BC Biomedical經化驗專家小組嚴格審查後，現已是美國病理學家學會(College of American Pathologists)認可的化驗所。在加拿大只有幾家化驗所獲此殊榮，我們是其中之一。這項殊榮意味了醫生及病人對於BC Biomedical會得出最高質素的診斷資料，可以更放心。

在加拿大只有幾家化驗所獲此殊榮，我們是其中之一。這項殊榮意味了醫生及病人對於BC Biomedical會得出最高質素的診斷資料，可以更放心。

如對社區化驗所及我們提供的服務有問題或意見，我們希望你能提出。請隨時到背面所列的地址與我們聯絡，或向我們的社區化驗所職員索取病人意見卡。

BR008 Brochure Patient Information - Chinese August 2009

 **BCBiomedical**
LABORATORIES LTD.
由Dr. C.J. Coady Associates擁有及經營

7455 - 130th Street
Surrey, BC V3W 1H8
電話：604-507-5000
免費長途電話：1-800-565-1441
www.bcbio.com

 **50 BEST**
EMPLOYERS
IN CANADA

 **BCBiomedical**
LABORATORIES LTD.

關於...
的問題



www.bcbio.com

關於...的問題

為何我每次到來接受化驗你們都要查看醫療卡(CareCard) ?

卑詩省衛生服務廳規定，病人在接受由醫療保健計劃(Medical Services Plan)付費的醫療服務(例如化驗)之前，都要出示有效的醫療卡。在BC Biomedical，我們也會掃描醫療卡，以確保我們是準確地標籤從你那裏收集得的樣本。因此，你每次到來都出示醫療卡，幫助我們進行這項事關重大的工作，是極為重要的。

我只不過是交化驗樣本 為何要取號碼及等候 ?

這實在公平問題。標籤病人資料及化驗樣本必須核實，採用編號制度，可確保民眾是依抵達次序登記。

接受化驗是否須預約 ?

有些病人接受醫生囑咐的化驗，這些化驗有特別的樣本收集規定或樣本須於指定時間收集。我們要求這些病人直接向接待員報到，毋須取號碼紙，以確保他們是準時應約。

可惜，我們只能為那些有時間性或樣本要特別收集的化驗，安排預約。所有例行化驗均按照「先到先得」的原則處理。

用於我身上的針頭清潔嗎 ?

對每個病人我們都會用新的針頭，這是我們的標準安全措施的一部分，以確保你是受到保護，不會得到可通過血液及其他體液傳染的疾病或感染。

如對抽血感到緊張或過往在抽血方面曾有困難，我應否告訴你們 ?

你應該這樣做。我們希望抽血對你是盡可能舒服和輕鬆的，我們可以在你躺下期間替你抽血，及在抽完血後讓你休息片刻。

我接受什麼化驗，你們可否告訴我 ?

你的醫生基於多個可能的理由要你接受化驗。你到來接受化驗，也許是因為新的醫療問題、要察看以前診斷出的病症、或監察你的用藥。你的醫生在作診斷及治療決定時會考慮你的化驗結果，因此他或她是唯一能夠為你解答這條問題的人。

在進行化驗期間你們可否檢查我的血型或愛滋病帶菌狀況 ?

我們只能提供你的醫生在化驗所通知單上所指示的化驗。如想接受其他化驗，你應該與醫生商討。

為何抽血後要按著手臂 ?

為防止針頭刺進手臂的部位出現青腫，我們要求你用力按著那個部位三分鐘。

身體要多久才能補充抽掉了的血 ?

雖然抽入筒裏的血看似很多，但其實只是佔了身體全部血液的很小部分。每支筒盛載了大約一茶匙血，而一般成人的全部血液有大約一加侖。抽血後若立即喝杯水或果汁，血液量在一小時左右之後就會回復正常。身體會在幾日內補充失去了的血細胞。

為何要抽幾筒血 ?

視乎你的醫生指示要進行什麼化驗，我們可能要有幾份你的血液樣本。每項化驗採用不同程序來得出結果，因此血液很多時要分開放在幾支筒裏。

醫學化驗助理接受什麼類型的培訓 ?

醫學化驗助理接受以下各方面的專門培訓：抽血、安全地處理化驗樣本、進行心電圖、保障病人的私隱及了解醫學術語。他們也認識和實行保護病人及自己在整個化驗過程裏不會得到傳染病的措施

BC Biomedical Laboratories用什麼辦法控制醫療費用 ?

BC Biomedical積極參與找出更佳方法減低醫療開支。首先，我們確保我們的化驗服務是盡可能有效率地營運。其次，我們與卑詩醫學會(BC Medical Association)及醫療服務委員會(Medical Services Commission)合作，為醫生制訂指引，確保化驗是用得恰當和具成本效益。BC Biomedical正努力使醫療保持人人都負擔得來及可用的。

